1. Le développement de l'entreprise entraîne la multiplication des membres du personnel. Quand on est peu la communication s'organise naturellement et tout le monde sait ce que chacun fait. A partir d'un certain nombre de personnes il est essentiel que chacun aitune tache déterminée à accomplir de façon à ce que toutes les tâches soient réalisées et dans un ordre adéquat. une organisation aussi poussée ne peut s'établir naturellement, il faut que quelqu'un s'en occupe. C'est le patron ou le chef d'équipe.

2.l'ajustement mutuel consiste à ce que les employés se distribuent le travail entre eux et l'organisent spontanément. Ils peuvent s'épauler mutuellement.

3. . une personne désignée se charge de la coordination, il vérifie que tout sde fait dans le bon ordre, à temps et correctement. En outre il vérifie que tous les membres du personnel sont occupés judicieusement

4. Au début, la coordination se fait par ajustement mutuel entre l'ouvrier et le patron.

5. L'ajustement devient difficile parce que l'information ne circule pas facilement entre 10 personnes, toutes les consignes ne sont pas entendues ou pas bien comprises , de plus il est plus difficile de se répartir efficacement la tache. en plus à deux, le patron jetait un coup d'œil au travail de son compagnon, ce qu'il ne peut plus faire.

6. Les conséquences sont :

* un travail moins bien fait (loin de l'œil du maître)
* du retard dans le travail
* des erreurs dans les commandes

7. Le système mis en place est l'ajustement par supervision directe. Il nomme un cjhef d'atelier.

8.Le chef d'atelier devra:

* prendre connaissance de toutes les commandes à livrer
* distribuer le travail à faire entre les ouvriers selon leur compétence et donner un timing de réalisation
* vérifier l'état d'avancement du travail et sa qualité
* prévoir la tâche suivante à assigner à chacun lorsqu'il aura terminé son travail actuel.
* réceptionner le travail fini, le vérifier et contrôler le temps mis à le réaliser.
* rendre compte au patron de l'état d'avancement des ciommandes.